

ZKRÁCENÉ VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY **Melissa Travel s.r.o.** 2019/2020

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ 1.1. Všeobecné smluvní podmínky jsou platné pro všechny zájezdy a služby cestovního ruchu společnosti MELISSA TRAVEL, s.r.o. (dále jen CK) se sídlem Revoluční 66/2, Liberec 1, 460 01, IČO 25409786 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16150. **1.2.** Všeobecné smluvní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o zájezdu uzavřené mezi zákazníkem a CK. **1.3.** Zákazníkem se rozumí osoba, která uzavře s cestovní kanceláří smlouvu o zájezdu, nebo osoba, v jejíž prospěch byla tato smlouva uzavřena. Zákazníkem je i osoba, na kterou byl zájezd převeden za podmínek stanovených níže. **2. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU 2.1.** Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká na základě podepsané smlouvy o zájezdu zákazníkem (příp. jeho pravomocným zástupcem) a jejím potvrzením ze strany CK, případně jejím zplnomocněným zástupcem (obchodním zástupcem) na základě písemné plné moci. Návrh smlouvy o zájezdu předkládá CK. Jedno vyhotovení smlouvy o zájezdu po jejím uzavření předá CK zákazníkovi. **2.2.** Předáním vyplněné a podepsané smlouvy o zájezdu zákazník stvrzuje, že tyto Všeobecné smluvní podmínky CK uznává a souhlasí s nimi. **2.5.** Přijetím podepsané smlouvy o zájezdu a všech jejích příloh tvořících nedílnou součást smlouvy zákazník stvrzuje, že je plně obeznán s obsahem smlouvy o zájezdu a souhlasí s ní. Určení věku dětí – pro určení věku dětí je rozhodující věk ke dni náhratu. Smlouva o zájezdu bude obsahovat minimálně: a) označení smluvních stran; b) vymezení zájezdu, zejména termín jeho zahájení a ukončení, místo a dobu jejich trvání; c) cenu zájezdu, včetně časového rozvrhu plateb a výši zálohy; d) způsob, jakým může zákazník uplatnit svoje nároky plynoucí z porušení právní povinnosti CK, včetně údaje o lhůtě, ve které může své právo uplatnit; e) výši odstupného, které je povinen zákazník CK uhradit při odstoupení od smlouvy o zájezdu; f) druh dopravního prostředku; g) způsob a rozsah stravování, je-li součástí zájezdu; h) jsou-li důvody pro stanovení podmínek, které musí účastník zájezdu splňovat, uvedení těchto podmínek. **2.7. Ochrana osobních údajů GDPR** Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č.2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. **2.7.1.** Cestovní kancelář má zákonné oprávnění za účelem uzavření a plnění Smlouvy o zájezdu nebo jiných Smluv o poskytování služeb cestovního ruchu zpracovávat osobní údaje zákazníka. Cestovní kancelář shromažďuje a zpracovává následující osobní údaje zákazníka / fyzické osoby/: jméno, příjmení, datum narození, místo trvalého pobytu, telefonní číslo, e-mail, evidence plateb. **2.7.3.** Zákazník jako subjekt údajů prohlašuje, že bude spolupracující osobou či jejich zákonné zástupce, jimiž byl zplnomocněn k uzavření smlouvy, řádně a včas informovat o užití a zpracování jejich osobních údajů cestovní kanceláří či jinými poskytovateli služeb cestovního ruchu (dalšími zpracovateli). **2.7.4.** Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů je zapotřebí pouze ke konkrétnímu, specifickému účelu, např. v rámci program. Cestovní kancelář je oprávněna obvyklé obchodně marketingové nabídky svým zákazníkům zasílat bez tohoto souhlasu. Podrobně „Informace o zpracování osobních údajů (GDPR) a poučení o právech zákazníka v souvislosti s ochranou osobních údajů“ jsou uvedeny na www.melissatravel.cz/clanky. **2.8.1.** Smluvní vztah se dále řídí ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. **3. PATEBNÍ PODMÍNKY 3.1.** CK má právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím. Platba dle smlouvy o zájezdu se považuje za uhrazenou v okamžiku, kdy je poukázaná částka připsána na účet CK vedený v peněžního ústavu nebo zaplacením v hotovosti či platební kartou v prodejní CK. **3.2.** CK je oprávněna požadovat zálohu ve výši minimálně 50 % z celkové ceny (včetně fakultativních služeb, letištních a bezpečnostních), která je splatná při podpisu smlouvy o zájezdu. **3.3.** Doplatek celkové ceny musí být uhrazen (i například bankovní sroloženkou nebo postovní poukážkou na adresu CK) tak, aby nejpozději 30 dní před zahájením zájezdu byl připsán na účet CK nebo zaplacen hotově či platební kartou v prodejní CK. **4. CENA 4.1.** Cenou zájezdu se rozumí cena uvedená ve smlouvě o zájezdu. Případné slevy, vyhlášené CK po datu podpisu smlouvy o zájezdu zákazníkem nezakládají právo zákazníka na zlevněnou cenu. **4.2.** CK je oprávněna dle zákona č. 89/2012 Sb., nového občanského zákoníku, do 21. dne před realizací zájezdu jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu v případě, že dojde ke zvýšení: a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, nebo b) plateb spojených s dopravou, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu. Ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot byly počítány ke dni vydání katalogu. Písemné oznámení o zvýšení ceny zašle CK zákazníkovi nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu. **5. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA 5.1.** K základním právům zákazníka patří: **5.1.1.** Právo na řádné

poskytnutí smluvně ujednaných a potvrzených služeb. Pokud zákazník bez zavinení CK služby nevyčerpá, nemá právo na jejich náhradu. **5.1.2.** Právo být seznáměn s případnými změnami programu zájezdu, rozsahu služeb a ceny. **5.1.4.** Právo zrušit svoji účast kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupením od smlouvy za podmínek dle článku 8.2. (stornopoplatky **5.1.7.** Právo na reklamaci vad v souladu s článkem 9. Reklamacce, odpovědnost za škody. **5.2.** K základním povinnostem zákazníka patří: **5.2.1.** Zaplatit cenu zájezdu v souladu s článkem 4. těchto podmínek a prokázat to dokladem o zaplacení. Neuhradí-li zákazník celou cenu zájezdu ve stanoveném termínu, má CK právo jeho smlouvu o zájezdu zrušit a účtovat odpovídající stornopoplatek viz. článek 8 těchto všeobecných podmínek. **5.2.5.** Převzít od CK doklady potřebné pro čerpání služeb. **5.2.6.** Nahlásit účast cizích státních příslušníků. **5.2.11.** Zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky zájezdu. **5.2.12.** Uhradit vzniklou škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku, v ubytovacím nebo jiném zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle smlouvy o zájezdu. **6. POVINNOSTI A PRÁVA CK 6.1.** CK je povinna pravidlivě informovat klienta o všech zásadních skutečnostech týkajících se sjednaných služeb dle uzavřené smlouvy o zájezdu na základě informací, které má CK k dispozici. **6.2.** CK je povinna mít uzavřenou po celou dobu své činnosti pojistnou smlouvu ve smyslu příslušných ustanovení zákona 159/1999 Sb. pro případ úpadku. **6.3.** CK je povinna předat zákazníkovi současně s smlouvou o zájezdu všechny potřebné doklady viz článek 10.2.1., tyto doklady jsou platné pouze s potvrzením o úhradě zálohy nebo celí ceny zájezdu. **6.4.** CK má právo neposkytnout zákazníkovi služby nad rámec sjednaných, potvrzených a uhrazených služeb ve smlouvě o zájezdu. **7. SJEDNANÉ SLUŽBY A JEJICH ZMĚNY, RUŠENÍ ZÁJEZDU 7.1.** Pro rozsah sjednaných služeb je závazný rozpis služeb uvedených v smlouvě o zájezdu, odvozený na základě katalogové nabídky. Rozšíření služeb nad rámec katalogové nabídky musí být písemně uvedeno v dodatku smlouvy o zájezdu, potvrzeno CK a uhrazeno před jejich poskytnutím. K zahájení zájezdu dochází v momentě, kdy klient začne poprvé čerpat některou ze služeb, které byly ve smlouvě o zájezdu do zájezdu zahrnuty; k ukončení zájezdu dochází ve chvíli, kdy klient ukončil čerpání služeb, které byly do zájezdu ve smlouvě o zájezdu zahrnuty. **7.7.** Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy, případně na převod zaplacené částky na úhradu ceny náhradního plnění bez jakýchkoliv storno poplatků: a) při zrušení zájezdu cestovní kanceláří; b) při změně termínu konání zájezdu o více než 48 hodin; c) při závažné změně programu, trasy poznávacích zájezdů, místa ubytování/pobytovcích zájezdů, způsobu přepravy a ceny zájezdu. Za závažnou změnu se nepovažuje změna ubytovacího objektu, pokud je náhradní objekt stejné nebo vyšší kategorie, dále též změna pořadí míst navštívených po trase, změna příjezdové/odjezdové nebo letové trasy a též změna plavební trasy při cestování lodí z dopravních, bezpečnostních, povětrnostních či kapacitních aj. důvodů, změna trasy či doby trvání transferů z opodstatněných důvodů, leteckého dopravce, typu letadla či termínu letu/zájezdu maximálně do 48 hodin od původního termínu, zvýšení ceny zájezdu v případě změny kurzu české koruny viz článek 4.3. **7.8.** Pokud je CK nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy, může zákazníkovi navrhnout změnu smlouvy o zájezdu (např. programu, trasy, termínu nebo ceny) a oznámit jí zákazníkovi bez zbytečného odkladu. Pokud navrhovaná změna smlouvy o zájezdu vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. Zákazník má právo se změnami souhlasit či v opačném případě od smlouvy odstoupit. Pokud zákazník ve lhůtě stanové CK od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí a je povinen uhradit v dané lhůtě rozdíl v ceně. Lhůta pro odstoupení od smlouvy a lhůta splatnosti cenového rozdílu je stanovena na 5 dnů od doručení návrhu změny. Pokud zákazník tento závazek poruší, má CK právo odstoupit od smlouvy a účtovat zákazníkovi stornopoplatky dle článku 8 těchto všeobecných podmínek. **8. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O ZÁJEZDU ZE STRANY ZÁKAZNÍKA, STORNOPOPATKY 8.1.** Zákazník má právo kdykoliv před začátkem zájezdu odstoupit od smlouvy o zájezdu. Toto odstoupení musí být písemně. **8.2.** Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemně odstoupení (storno) doručeno CK. V případě více než dvou osob na smlouvě o zájezdu se stornopoplatek počítá z celkové ceny uvedené na smlouvě o zájezdu/počet osob (stornopoplatek se počítá z průměrné ceny za osobu). Pokud zákazník odstoupí od smlouvy, je povinen uhradit CK následující stornopoplatky, které jsou účtovány za každého jednoho přihlášeného zákazníka z celkové ceny zájezdu v následující výši: při stornování v období od 60. dne před začátkem zájezdu: základní storno poplatek ve výši 2.000,- Kč za každou osobu; při stornování v období od 59. do 46. dne před začátkem zájezdu: 20 % celkové ceny zá-

jezdu (minimálně však 2000Kč/osoba); při stornování v období od 45. do 30. dne před začátkem zájezdu: 50 % celkové ceny zájezdu; při stornování v období od 29. do 20. dne před začátkem zájezdu: 70 % celkové ceny zájezdu; při stornování v období 19 dnů a méně před začátkem zájezdu: 100 % celkové ceny zájezdu. Celkovou cenou se rozumí plná prodejní cena, tedy cena včetně všech objednaných fakultativních služeb. Na zakoupení letenek/autobusové dopravy/ubytování a individuálních zájezdů, které nejsou uvedeny v katalogu Řecko 2020, se vztahuje storno 100% ihned od objednání. V případě storna jedné osoby ve dvojlůžkovém pokoji musí zbývající osoba doplatit příplatek za jednolůžkový pokoj, obdobně se postupuje při obsazení apartmánu nižším počtem osob. Při určení počtu dnů pro výpočet storno poplatků se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy došlo ke stornování zájezdu. Do počtu dnů se nezapočítává den začátku zájezdu (odletu, odjezdu či nástupu na zájezd). **8.3.** Z ceny pojištění není poskytováno pojistné plnění. **8.5.** CK má právo odečíst stornopoplatky od zaplacené zálohy nebo celé ceny zájezdu. **8.6.** V případě změny na smlouvě o zájezdu na přání zákazníka, účtuje CK poplatek: a) v době od potvrzení smlouvy o zájezdu do 30. dne před začátkem zájezdu ve výši 200,- Kč za osobu, b) v době kratší než 30 dní před začátkem zájezdu se účtuje poplatek ve výši 300,-, c) v době kratší než 7 dní před začátkem zájezdu se změna posuzuje jako zrušení zájezdu a postupuje se dle stornovacích podmínek viz článek 8.2. **8.9. REKLAMACE, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY** Zákazník má právo na řádné poskytnutí služeb sjednaných v smlouvě o zájezdu a na poskytnutí pomoci v nesnázích. V případě vadně poskytnutých nebo neposkytnutých služeb vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývajících z vadného plnění jsou upraveny v **Reklamačním řádu společnosti Melissa Travel s.r.o.** Uplatnění reklamace může zákazník provést písemně s uvedením data a předmětu reklamace. Zákazník je povinen poskytnout potřebnou součinnost při řešení reklamace. Zákazník je za všech okolností povinen počínat si tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmy své, dalších zákazníků, CK a jejich obchodních partnerů. CK odpovídá za škodu a újmu, která byla způsobena tím, že ona nebo její poskytovatelé porušili své povinnosti. CK však neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb, nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele. **10. POJIŠTĚNÍ 10.1.** Cestovní pojištění **10.1.1.** V ceně zájezdu je zahrnuto pojištění léčebných výloh (pokud není uvedeno jinak v katalogu Melissa Travel), veškeré údaje o rozsahu cestovního pojištění jsou uvedeny v katalogu na www.melissatravel.cz. Pojištěním klienta vzniká vztah mezi zákazníkem a pojišťovnou. CK je pouze zprostředkovatelem pojištění, v případě pojistné události jí nepřísluší posuzovat existenci, příp. výši nároků vyplývajících z pojistného vztahu. **11. INFORMACE K ODJEZDU** Informace k odjezdu budou cca. 20 dní před odjezdem na našich internetových stránkách, u prodejců, případně je zašleme na základě vašeho požadavku. V případě, že nebudou klientovi předány, je klientovou povinností oznámit CK písemnou formou jejich nedoručení. **12. PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ 12.1.** Tyto Všeobecné smluvní podmínky vstoupily v platnost dne **1.10.2018**. Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost podmínek a smlouvy o zájezdu. **12.2.** Katalogy zájezdů jsou vydávány ve velkém předstihu, CK si proto vyhrazuje právo oznámit před uzavřením smlouvy změny údajů uvedených v katalogu zájezdů. V takovém případě, kdy se údaje ve smlouvě o zájezdu a v katalogu odlišují, jsou závazné údaje uvedené ve smlouvě o zájezdu. **12.3.** Změny a tiskové chyby jsou vyhrazeny. **12.4.** Součástí Všeobecných smluvních podmínek jsou i základní informace k zájezdům uvedené v příslušném katalogu, respektive na www.melissatravel.cz, které blíže upřesňují a specifikují poskytované služby a odpovědnost CK za ně. Informace uvedené ve Všeobecných smluvních podmínkách odpovídají platným právním předpisům známým v době tisku katalogu a CK si vyhrazuje právo jejich aktualizace a změny. V případě změny zákona či souvisejících právních norem po vytištění katalogu a v době jeho platnosti, budou příslušné změny uvedeny na internetových stránkách CK www.melissatravel.cz do doby vytištění nového katalogu s aktuálními Všeobecnými smluvními podmínkami.

.....
podpis klienta

.....
podpis klienta čitelně

Příloha č. 2 platná od 1.7.2018 k obchodním podmínkám platným od 25.5.2018 k vyhlášce č. 122/2018 Sb.

Soubor služeb cestovního ruchu, které jsou Vám nabízeny, představují zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015/2302. Budete moci uplatnit veškerá práva, která pro Vás vyplývají z právních předpisů Evropské unie týkajících se zájezdů. Cestovní kancelář Melissa Travel s.r.o. se sídlem Revoluční 66, Liberec 1, 460 01, IČO: 25409786 ponese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu. Cestovní kancelář Melissa Travel s.r.o. se sídlem Revoluční 66, Liberec 1, 460 01, IČO: 25409786 má ze zákona povinnost zajistit ochranu pro případ úpadku, na základě které Vám budou vráceny uskutečněné platby za služby, které Vám nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku, a pokud je součástí zájezdu doprava, bude zajištěna Vaše repatriace.

Základní práva zákazníka podle zákona č. 159/1999 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník)

- Před uzavřením smlouvy o zájezdu obdrží zákazník všechny nezbytné informace o zájezdu podle §9a zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, tj. např. místo určení cesty nebo pobytu, dopravní prostředky, ubytování, stravování a další.
- Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu.
- Zákazník obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místě, kde se může spojit s cestovní kanceláří nebo cestovní agenturou, která zprostředkovala prodej zájezdu.
- Zákazník může s přiměřeným předstihem a případně po uhrazení dodatečných nákladů postoupit smlouvu o zájezdu na jinou osobu.
- Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě konkrétního zvýšení nákladů (například cen pohonných hmot) a pokud je to výslovně stanoveno ve smlouvě o zájezdu, a to nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. Překročí-li cenové zvýšení 8 % ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit. Vyhradil-li si cestovní kancelář právo na zvýšení ceny zájezdu, má zákazník v případě snížení příslušných nákladů právo na slevu z ceny zájezdu.
- Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) a získat zpět veškeré platby, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoli zásadního prvku zájezdu, s výjimkou ceny. Pokud cestovní kancelář před zahájením poskytování zájezdu tento zájezd zruší, má zákazník právo na vrácení ceny zájezdu a případně na náhradu škody.
- Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) před zahájením zájezdu, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu (například vyskytnou-li se v místě určení cesty nebo pobytu závažné bezpečnostní problémy, které by mohly zájezd ovlivnit).
- Zákazník může před zahájením poskytování zájezdu od smlouvy odstoupit, pokud zaplatí přiměřené a zdůvodnitelné odstupné (storno poplatek).
- Pokud nelze po zahájení poskytování zájezdu poskytnout jeho podstatné prvky v souladu se smlouvou, musí být zákazníkovi nabídnuto vhodné náhradní řešení bez dalších nákladů. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku), pokud nejsou služby poskytovány v souladu se smlouvou, přičemž tato skutečnost podstatně ovlivňuje plnění služeb zahrnutých do zájezdu a cestovní kancelář neposkytla vhodné náhradní řešení.
- V případě neposkytnutí nebo nesprávného poskytnutí služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu má zákazník právo na slevu z ceny zájezdu, náhradu škody nebo obojí.
- Cestovní kancelář má povinnost poskytnout pomoc, pokud se zákazník ocitne v nesnázích.
- Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku, bude zákazníkovi vrácena zaplacená záloha nebo cena zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že k úpadku došlo po zahájení poskytování zájezdu. Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku po zahájení poskytování zájezdu a je-li součástí zájezdu doprava, bude zajištěna repatriace zákazníka. Cestovní kancelář Melissa Travel s.r.o. se sídlem Revoluční 66, Liberec 1, 460 01, IČO: 25409786 si zajistila ochranu pro případ úpadku u subjektu UNIQA pojišťovna, a.s., Evropská 136/810, 160 12 Praha 6, IČO: 492 404 80, <https://www.uniqua.cz/>, zastoupená společností FIDUCIA, s.r.o., Hlavní 681/97, 141 00 Praha 4, IČO: 270 82 121, <http://www.fiducia.cz/>, kontaktní údaje: adresa: FIDUCIA, s.r.o., Národní třída 10, 110 00 Praha 1, telefonní číslo +420 272 101 020, e-mail adresa: fiducia@fiducia.cz. Na tento subjekt se zákazník může obrátit v případě, že mu byly služby cestovního ruchu odepřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 je provedena v českém právním řádu zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. a § 2521 až 2549a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. dostupnými na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj (<http://www.mmr.cz>); tato forma zveřejnění má informativní charakter.


Melissa Travel s.r.o.
CESTOVNÍ KANCELÁŘ
IČO: 25409786
460 01 LIBEREC 1, Revoluční 66/2
Těl.: 00420/485 104 500, Fax: 485 111 184
Zapsáno u Krajského soudu
v Ústí n.L., oddíl C, vložka 16150