

Vážený klienti,

situace v těchto dnech je poměrně nepřehledná, každý den máme naprosto jiné informace a není čím se v této situaci řídit. Nikdo závazně na základě platných zákonů a vyhlášek není schopen/ochoten říci, co se bude dít a jak postupovat. Emocemi to nejde, vše musí mít určitý právní rámec tak, aby všechna naše opatření a rozhodnutí odpovídala platným právním normám. Nejde se řídit titulky v médiích, kde je napsáno, že se roky nebude cestovat a následně se dozvíme, že do vybraných zemí, což může znamenat cokoliv.

Zatím se tedy vše musí řídit dle uzavřených smluv a obchodních podmínek, které vycházejí z občanského zákoníku. Všechny potřebné dokumenty jste obdržely při objednání zájezdu.

Jak je to s organizováním zájezdů v této chvíli, rušením zájezdů a vracením peněz?

Například zájezdy s odlety na dovolenou během dubna, CK zatím nevrací peníze, protože státní správa neřekla, že se nebude moci vycestovat. V tuto chvíli je nouzový stav a zákaz cestování platný do úterý 24.3., protože toto opatření je vždy možné vyhlásit pouze na 7 dní. Je zřejmé, že se prodlouží, ale zatím se takto nestalo. Pokud by některá CK „dobrovolně“ rušila zájezdy (vracela peníze klientům) na dobu, kdy tento zákaz není platný, tak by následně nemohla požadovat náhradu škody. Nejde tedy dělat nic jiného než vyčkat, jak se situace vyvine.

Dle vyjádření **Ministerstva pro místní rozvoj**, která má na starost cestovní ruch, je možný v tuto chvíli pouze tento postup :

Mám zaplacený zájezd do některé ze zemí, která je na seznamu států světa s vysokým rizikem přenosu nákazy. Odjezd na zájezd má být uskutečněn později (v létě, na podzim...). Mohu tento zájezd zrušit bez platby odstupného?

Ne. Chcete-li odstoupit od smlouvy teď, má cestovní kancelář právo na zaplacení odstupného. Pokud však v době odjezdu bude do dané země stále platit zákaz vycestování (nebo zákaz vstupu), měla by Vám cestovní kancelář v případě odstoupení od smlouvy jeho cenu vrátit.

Mimochodem Řecko na seznamu zemí s vysokým rizikem přenosu nákazy dnes není. Více informací najdete na

<https://www.mmr.cz/cs/ostatni/web/novinky/mmr-oznamuje,-ze-zakaznici-cestovnich-kancelari-mo>

V tuto chvíli je tedy nutné dodržovat to, co platí nyní (smlouvy), kde vy klienti nikdy nemůže utrpět finanční škodu. Všechny uhrazené zálohy jsou pojištěny do 100% a to není v žádném jiném oboru. Pokud někdo nyní odstoupí od smlouvy, tak bohužel musí uhradit stornoplatek, jinak toto bohužel nejde v tuto chvíli vyřešit. Pokud bychom takto nepostupovali, nedokázali bychom následně prokázat naše případné škody.

V případě, že nemáte doplacenou druhou zálohu, jsou možné pouze tyto varianty:

- 1) doplatit druhou zálohu a vyčkat, jak se situace vyvine.
- 2) stornovat zájezd a doplatit platbu do výše stornoplatku.

Klientům, kteří nám nedají vědět do 27.3.2020, budeme muset bohužel zaslat odstoupení od smlouvy o zájezdu z naší strany na základě obchodních podmínek (3.7.). Toto odstoupení z naší strany nemá vliv na uhrazení základního stornoplatku. Nemáme radost z tohoto postupu, ale bohužel jinou možnost v tuto chvíli nemáme.

V Liberci dne 23.3.

Baranik Ivan

Melissa Travel s.r.o.

